



Harmen Keuning
LIJFWIJS haptotherapie
Geulstraat 20
1078 LA Amsterdam
+31 (0)6 4399 3699
BTW NL004785850B79
KVK-nummer: 90063481
AGB-code P: 90094913
AGB-code Z: 90119353
VWH-lidmaatschapsnummer: A 909
info@lijfwijs-haptotherapie.nl
www.lijfwijs-haptotherapie.nl

Algemene voorwaarden LIJFWIJS haptotherapie 2024:

Welkom bij mijn praktijk LIJFWIJS haptotherapie. Mijn naam is Harmen Keuning en ik wil u zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom informeer ik u met deze algemene voorwaarden. Zo weet u waar u aan toe bent. Dit bevordert een prettige en afgestemde samenwerking.

Aanmelding en afspraken:

- Voor de start van een behandelserie dient u uw verzekeringsgegevens te raadplegen of uw verzekeraar uw behandelingen haptotherapie vergoedt. U bent zelf verantwoordelijk om te controleren welke voorwaarden voor u van toepassing zijn.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij mij terecht. Wanneer echter aanvullende informatie vereist is, zal ik met uw toestemming contact opnemen met uw huisarts of laatst betrokken behandelaar. Als ik inschat dat andere hulp gewenst is, verwijs ik u terug naar uw huisarts. Ook kan het zijn dat u beter door een andere hulpverlener met een voor u benodigde specifieke deskundigheid geholpen zou kunnen worden. In dit geval verwijs ik u door naar deze collega. Ook kan een eenmalig advies voldoende blijken te zijn. Uiteraard gebeurt één en ander in overleg met u en alleen na uw goedkeuring.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dient u tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Dit geldt ook voor de eerste afspraak. Niet tijdig afgezegde afspraken worden in principe volledig in rekening gebracht.

Klachtenregeling:

Indien u een klacht heeft, wendt u zich dan bij voorkeur tot mij. Uw klacht zal in een persoonlijk gesprek worden besproken en we zullen proberen tot een oplossing te komen. Indien uit dit gesprek niet de gewenste oplossing volgt, kunt u de klacht schriftelijk richten aan de klachtencommissie van de beroepsvereniging VWH. De klachtencommissie bemiddelt, stelt eventueel een onderzoek in en doet een aanbeveling.

Betalingsvoorwaarden:

Betaling dient na het consult binnen 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt, met vermelding van het factuurnummer en de behandeldatum. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald, kan de therapeut de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voor het verzenden van deze betalingsherinnering wordt er geen aanvullend bedrag in rekening gebracht. Voldoet de cliënt binnen 30 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd – tenzij de begeleiding zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.